

Informatii cu privire la conturile de plati cu servicii de baza

1. Caracteristici

Contul de plati cu servicii de baza este un cont curent bancar dedicat persoanelor fizice si folosit pentru executarea operatiunilor de plata. Acesta este disponibil in RON si cuprinde urmatoarele servicii:

- deschiderea, administrarea si inchiderea contului de plati
- depunerea de fonduri in respectivul cont
- retragerea de numerar din cont pe teritoriul Uniunii Europene atat la ghiseu cat si la bancomate, in orice moment;
- efectuarea urmatoarelor operatiuni de plata pe teritoriul Uniunii Europene:
 - o operatiuni de plata printr-un card de plata, inclusiv plati online
 - o transferuri de credit, inclusiv ordine de plata programata, dupa caz, la terminale bancare, ghisee si prin intermediul facilitatilor online ale bancii.

Prin intermediul contului de baza puteti efectua un numar nelimitat de operatiuni utilizand serviciile cuprinse in acesta.

Banca va asigura posibilitatea de a gestiona si initia tranzactii de plata din contul de plati cu servicii de baza atat prin intermediul serviciului de Internet Banking, prin card de debit (Visa Electron) cat si la ghiseele acesteia, in masura in care aceste servicii sunt oferite deja clientilor Bancii.

Trebuie sa aveti in vedere ca accesul la un cont se plata cu servicii de baza sau utilizarea acestuia nu este limitata de achizitionarea unor servicii de tipul descoperitului de cont, card de credit, s.a., si nici nu este conditionata de acestea.

2. Accesarea unui cont de plati cu servicii de baza

Conditii necesare a fi indeplinite (**cumulativ**) pentru ca o persoana sa deschida un cont de plati cu servicii de baza sunt:

- este rezidenta in Uniunea Europeana (inclusiv persoanele fizice care nu au o adresa stabila si solicitantii de azil si persoanele fizice carora nu li s-a acordat permis de sedere dar expulzarea sa nu este posibila din motive de fapt sau de drept);
- nu detine, la momentul solicitarii, un alt cont de plati inclusiv un cont de plati cu servicii de baza, la nicio institutie de credit din Romania, sau detine un astfel de cont insa i-a fost notificata inchiderea acestuia.

Clientul are obligatia sa informeze imediat Banca, daca, pe parcursul relatiei contractuale, nu mai indeplineste conditiile de mai sus.

Indeplinirea conditiilor mentionate mai sus se constata de catre banca in baza propriilor interogari, conform legislatiei in vigoare, sau a declaratiei pe proprie raspundere formulata in cererea completata de client in orice agentie teritoriala a bancii.

Deschiderea unui astfel de cont se face prin completarea unei cereri de deschidere de cont si a unui formular suplimentar in baza caruia sa fie inrolat in pachetul dedicat, in orice agentie

teritoriala a Patria Bank, si prin prezentarea unui act de identitate valid. In cazul in care indeplinesc cerintele legale pentru accesarea unui cont de plati cu servicii de baza, Clientii au dreptul de a alege intre orice cont curent si contul de plati cu servicii de baza.

PENTRU ACCESAREA UNUI CONT DE PLATI CU SERVICII DE BAZA NU ESTE OBLIGATORIE ACHIZITIONAREA DE SERVICII SUPLIMENTARE.

Clientul care detine un cont curent la orice institutie de credit din Romania si a carui inchidere i-a fost notificata are obligatia ca la momentul deschiderii contului de plati cu servicii de baza sa prezinte notificarea cu privire la inchiderea vechiului cont, emisa de institutia unde are acel cont deschis.

In urma completarii documentelor necesare, Banca va aproba cererea sau o va refuza in termen de cel mult 10 zile lucratoare dupa primirea unei cereri complete. In cazul unui refuz veti fi informat imediat de Banca, in scris si gratuit, cu exceptia cazului în care aceasta informare contravine obiectivelor de securitate nationala si de ordine publica sau prevederilor Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare. De asemenea, in caz de refuz, Banca va consilia Clientul cu privire la procedura de depunere a unei plangeri impotriva Bancii, indicand datele de contact relevante. Banca poate refuza deschiderea unui cont cu servicii de baza si in cazul in care deschiderea unui astfel de cont ar avea drept rezultat o încălcare a dispozitiilor privind prevenirea spalarii banilor si combaterea finantarii terorismului, conform Legii nr. 656/2002, republicata, cu modificarile si completarile ulterioare.

Conditiiile General Bancare („CGB”) luate la cunostinta odata cu semnarea documentelor necesare deschiderii contului se regasesc atat in agentiile Patria Bank cat si [aici](#).

3. Comisioane percepute pentru contul de plati cu servicii de baza

Serviciile cuprinse in Contul de plata cu servicii de baza sunt comisionate diferit, in functie de vulnerabilitatea clientului din punct de vedere financiar.

Exista astfel 2 categorii de clienti:

- Cei **vulnerabili din punct de vedere financiar**, respectiv clientii al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, publicata de catre Comisia Nationala de Prognoza in anul in curs pentru anul urmator, sau al caror venit din ultimele 6 luni nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie;
- Clientii **nevulnerabili**, al caror venit depaseste pragul mentionat la clientii vulnerabili.

Clientii care nu mai indeplinesc criteriile de vulnerabilitate nu vor mai beneficia de conditiile aplicabile acestui tip de cont, urmand a li se aplica tarifele si comisioanele aferente clientilor nevulnerabili. Banca va verifica, dupa trecerea unui termen de cel putin 6 luni de la data deschiderii contului si apoi pe intreaga durata a relatiei contractuale, ca titularul contului continua sa se incadreze in categoria consumatorilor vulnerabili.

Clientul are obligatia sa informeze imediat Banca in cazul in care situatia sa financiara se modifica, nemaincadrându-se in categoria clientilor vulnerabili din punct de vedere financiar.

Costuri aferente Pachet Cont de plati cu servicii de baza - VULNERABILI

Servicii incluse in pachet	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	Gratuit
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	Gratuit
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si Euronet, la ATM-urile altor banci din Romania)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din strainatate)	Conform Listei de Tarife si Comisioane PF in vigoare
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online, transferuri de credite la terminale bancare (ordine de plata) la ghiseele Bancii si prin Internet Banking si Ordine de plata programate la terminale bancare, ghiseele Bancii si prin Internet Banking	Primele 10 operatiuni lunare prin utilizarea serviciilor sunt GRATUITE. Restul operatiunilor se comisioneaza la nivelul standard aplicabil conform Listei de Tarife si Comisioane PF a Bancii.

Costuri aferente Pachet Cont de plati cu servicii de baza - NEVULNERABILI

Servicii incluse in pachet*	Tarife aplicabile
Deschidere cont	Gratuit
Administrare cont	2.5 lei
Inchidere cont	Gratuit
Depunere fonduri in cont	Gratuit
Retragere numerar (la ghiseele Bancii)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile proprii si Euronet, la ATM-urile altor banci din Romania si din UE)	Gratuit
Retragere numerar (la ATM-urile altor banci din afara UE)	Conform Listei de Tarife si Comisioane PF in vigoare
Operatiuni de plata prin card, inclusiv plati online	Gratuit

Transferuri de credite la terminale bancare (ordine de plata si ordine de plata programate), la ghiseele Bancii - intrabancare	Intervale valorice (lei)	Comision/Operatiune
	<=100	2,5 lei
	100,01 – 500	2,5 lei
	500,01 – 5.000	2,5 lei
	5.000,01 – 20.000	2,5 lei
	20.000,01 – 49.999,99	3 lei
>=50.000:	3 lei	
Transferuri de credite la terminale bancare (ordine de plata si ordine de plata programate), la ghiseele Bancii - interbancare	Intervale valorice (lei)	Comision/Operatiune
	<=100	3,5 lei
	100,01 – 500	3,5 lei
	500,01 – 5.000	4 lei
	5.000,01 – 20.000	6 lei
	20.000,01 – 49.999,99	7,5 lei
>=50.000:	20 lei	
Transferuri de credite la terminale bancare (ordine de plata si ordine de plata programate), prin Internet Banking - intrabancare	Intervale valorice (lei)	Comision/Operatiune
	<=100	Gratuit
	100,01 – 500	Gratuit
	500,01 – 5.000	Gratuit
	5.000,01 – 20.000	Gratuit
	20.000,01 – 49.999,99	Gratuit
>=50.000:	Gratuit	
Transferuri de credite la terminale bancare (ordine de plata si ordine de plata programate), prin Internet Banking – interbancare	Intervale valorice (lei)	Comision/Operatiune
	<=100	1,5 lei
	100,01 – 500	2 lei
	500,01 – 5.000	2 lei
	5.000,01 – 20.000	3 lei
	20.000,01 – 49.999,99	4 lei
>=50.000	10 lei	

Toate tarifele si comisioanele aferente serviciilor ce nu sunt cuprinse in Pachetul Cont de plati cu servicii de baza se vor comisiona in conformitate cu Lista de tarife si comisioane disponibila in orice agentie teritoriala a Patria Bank, precum si [aici](#).

4. Inchidere cont de plati cu servicii de baza

Pentru Clientul care a utilizat in mod deliberat contul de plati cu servicii de baza in scopuri ilegale si pentru Clientul care a furnizat informatii incorecte pentru a obtine contul de plati cu servicii de baza, in cazul in care furnizarea informatiilor corecte nu ar fi permis obtinerea unui astfel de drept, Banca poate decide inchiderea contului de plati cu servicii de baza cu efect imediat.

In cazul in care in (i) contul de plati cu servicii de baza nu a fost efectuata nicio operatiune in contul de plati de peste 24 de luni consecutive , (ii) Clientul nu mai este rezident legal in Uniunea Europeana, (iii) Clientul si-a deschis ulterior un al doilea cont de plati la o institutie de credit in Romania, Banca poate decide inchiderea contului de plati cu servicii de baza informand clientul in scris si gratuit, cu privire la motivele si justificarea acestei incetari, cu cel putin 2 luni inainte de data la care inchiderea isi produce efectele.

5. Proceduri de solutionare extrajudiciara a diferendelor

In situatia in care nu este posibila solutionarea pe cale amiabila a disputelor si va considerati lezat in drepturi, puteti sa apelati la procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor, in urmatoarele moduri:

- sa sesizati Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor (ANPC) Bdul Aviatorilor nr. 72, sector 1, Bucuresti – Romania, Telefon: 0372131951, Fax: (021)3143462, e-mail: office@anpc.ro, www.anpc.gov.ro sau la unitatile sale teritoriale;

- daca apreciati ca v-au fost incalcate drepturile decurgand din prestarea unui serviciu de plata, astfel cum sunt acestea reglementate de OUG nr. 113/2009, sa apelati la procedura medierii, in temeiul Legii nr. 192/2006.

De asemenea, puteti opta pentru procedura de solutionare alternativa a litigiilor (SAL), inaintand in acest scop reclamatia Centrului de solutionare alternativa a litigiilor din sistemul bancar cu sediul in Bucuresti, sector 1, str. Sevastopol nr.24, nr. telefon (021)9414, site web www.csalb.ro.

Pentru informatii suplimentare si clarificari despre Contul de plati cu servicii de baza ne puteti contacta la Call Center (program L-V, 9:00 – 19:00) la numarul de telefon 0800 410 310 (apelabil gratuit din retelele nationale)sau prin email la adresa info@patriabank.ro.