

Informatii privind serviciul de schimbare a conturilor

In temeiul dispozitiilor Legii nr. 258/2017, privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plati, schimbarea conturilor de plati si accesul la conturile de plati cu servicii de baza, consumatorii care deschid sau detin un cont curent (cont de plati) la un prestator de servicii de plata situat pe teritoriul Romaniei pot accesa serviciul de schimbare a conturilor, mai jos regasindu-se informatiile generale privind acest serviciu. Consumatorul reprezinta orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care actioneaza in scopuri din afara activitatii sale comerciale, industriale sau de productie, artizanale sau liberale. In scopul prezentei informari, in cele de mai jos consumatorii vor fi denumiti „Titulari de cont”.

Serviciul de schimbare a conturilor permite Titularilor de cont sa solicite transferul relatiilor de cont curent detinute in aceeași moneda, de la PSPA (prestatorul de servicii de plata anterior), unde Titularii de cont detin conturile si serviciile de plata, la PSPD (prestatorul de servicii de plata destinar), adica unde solicita Titularii de cont sa isi transfere contul si serviciile de plata.

Serviciul este initiat de catre Titularul de cont prin completarea la sediul PSPD a unei Autorizari privind schimbarea contului de plati. Autorizarea este impartita in 2 sectiuni:

- Sectiunea I cuprinde informatii cu privire la datele de identificare, conturile actuale si cele in care se solicita transferul, data executarii instructiunilor, serviciile care fac obiectul transferului si actiunile cu privire la schimbarea contului
- In Sectiunea II sunt detaliate de catre Titularul de cont serviciile pentru care solicita transferul (ordine de plata programata, mandatele de debitare directa¹ si incasarile recurente).

Etapale procesului de schimbare a conturilor si rolurile PSPD, PSPA si al Titularului de cont in acest proces sunt:

Ziua A Ziua completarii Autorizarii prin care Titularul solicita serviciul de schimbare a conturilor intre PSPA si PSPD

1. Inainte de deschiderea conturilor curente (in cazul in care nu are deja conturi deschise in moneda in care se solicita schimbarea) la PSPD, Titularul de cont se asigura ca PSPD ofera produsele si serviciile dorite.
2. In caz afirmativ, si in cazul in care nu are deja conturi deschise, Titularul de cont deschide conturile curente la PSPD si completeaza Autorizarea privind schimbarea contului de plati oferind toate informatiile necesare executarii acesteia si orice alt document necesar pentru preluarea de catre PSPD a serviciilor solicitate de client in Autorizare.
3. Odata cu completarea Autorizarii Titularul de cont decide daca, in cazul in care solicita sa transfere incasari recurente (salariu, pensie, prestatii sociale, etc) de la PSPA la PSPD, va informa personal Platitorii cu privire la noul cont sau daca doreste ca PSPD sa faca acest lucru. In cazul in care decide sa ii informeze el, angajatul unitatii teritoriale ii vor inmana o scrisoare standard de informare pentru fiecare Platitor.
4. Titularul de cont primeste o copie a Autorizarii.
5. Procesarea Autorizarii. In cazul in care se constata erori sau omisiuni in completarea Autorizarii, PSPD contacteaza Titularul de cont pentru a le corecta/completa. Procesul se poate relua, in functie de situatie.

In cazul in care la data completarii Autorizarii Titularul de cont nu detine datele de contact ale Platitorilor mentionati in Autorizare (de la care incaseaza bani recurent) acesta are la dispozitie un termen de 5 zile lucratoare pana la care le poate furniza catre PSPD. In caz contrar Titularul de cont intelege ca ii va reveni obligatia de a informa personal Platitorii cu privire la noile conturi in care trebuie sa vireze sumele si incepand cu ce data.

¹ momentan Patria Bank SA nu ofera acest produs

Ziua B = Ziua A + 2 zile lucratoare reprezinta termenul maxim pana la care

1. PSPD solicita PSPA sa execute dispozitiile prevazute in aceasta.

Ziua C = Ziua B + 5 zile lucratoare reprezinta termenul maxim pana la care:

1. **PSPA:**
 - a. verifica Autorizarea si completeaza intr-un document separat motivele de refuz in cazul in care aceasta nu poate fi executata partial sau total. In acest document vor fi mentionate motivele refuzului pentru fiecare operatiune in parte.
 - b. Trimite motivele refuzului in atentia PSPD
 - c. transmite catre PSPD informatiile solicitate in Autorizare. Aceste informatii vor fi transmise si catre Titularul de cont, daca a solicitat acest lucru prin Autorizare.
2. **Titularul de cont** poate solicita renuntarea la Autorizare. In acest caz, prestatorul de servicii de plata care primeste cererea de reuintare la Autorizare o transmite catre celalalt prestator de servicii de plata.

Ziua D = Ziua C + 5 zile lucratoare reprezinta termenul maxim pana la care PSPD efectueaza urmatoarele:

1. Informeaza Titularul de cont cu privire la refuzul total de executare a Autorizarii si la faptul ca procesul se opreste
2. informeaza Platitorii in legatura cu detaliile contului de plati detinut de PSPD si transmite acestora o copie a Autorizarii (Sectiunea I), in cazul in care Titularul de cont nu opteaza sa ii informeze el personal
3. efectueaza eventuale pregatiri necesare pentru a accepta debitarile directe¹ incepand cu data executarii Autorizarii.
4. stabileste, daca se prevede in Autorizare, ordinele de plata programate pentru transferurile de credit solicitate in Autorizare

Ziua E = ziua F (data executarii Autorizarii) - 1 zi lucratoare este termenul maxim pana la care PSP anterior anuleaza:

1. mandatele de debitare directa¹ indicate de client in Autorizare
2. ordinele de plata programate in Autorizare

Ziua F = minim ziua A + 13 zile lucratoare (data executarii Autorizarii) este primul termen posibil la care, daca este indicat in Autorizare:

1. **PSPD:**
 - a. Executa ordinele de plata programata,
 - b. Seteaza in sistemul propriu mandatele de debitare directa¹, daca este cazul
2. **PSPA**
 - a. Nu mai accepta incasarile recurente
 - b. Nu mai accepta instructiunile de debitare directa aferente mandatelor de debitare directa¹
 - c. transfera orice sold pozitiv (disponibil la data executarii dupa stingerea tuturor obligatiilor fata de PSPA) al contului de plati al Titularul de contui deschis la PSPA in contul de plati deschis la PSPD
 - d. inchide contul de plati cu exceptia urmatoarelor situatii:
 - o Titularul de cont are obligatii restante in legatura cu contul de plati in cauza.
 - o contul de plati este utilizat pentru alte produse si servicii contractate de catre client – toate produsele si serviciile in afara de cardul de debit, servicii de comunicare electronica de tip Internet Banking, Mobile Banking², SMS Alert, direct debit¹ si ordinul de plata programat. Clientul are posibilitatea sa solicite incetarea acestor servicii cu respectarea conditiilor mentionate in contractele specifice incheiate cu PSPA.

- contul de plati este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru indeplinirea de catre client a unor obligatii asumate fata de PSP anterior / terti.

In situatia in care contul nu poate fi inchis, PSPA informeaza imediat Titularul de cont si ii mentioneaza motivul.

Odata cu inchiderea contului de plati, inceteaza toate contractele legate de furnizarea produselor si serviciilor de plata, inclusiv cele de debitare directa¹, ordine de plata programata, card de debit, servicii de comunicare electronica de tip Internet Banking, Mobile Banking², SMS Alert.

Comisioanele aplicabile operatiunilor executate in procesul de schimbare a conturilor sunt cele stabilite in versiunea a vigoare a documentului "Lista de Tarife și Comisioane", luat la cunostinta de client.

Clientul are acces gratuit la informatiile personale privind ordinele de plata programate existente si debitarile directe¹ detinute de PSPA sau PSPD.

PSPA furnizeaza gratuit catre PSPD si catre client, daca solicita asta, lista de ordine de plata programate existente si informatiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directa care sunt schimbate si istoricul in ultimele 13 luni cu incasarile recurente prin transfer credit si debitarile directe initiate de creditorii.

Pentru solutionarea pe cale amiabila a eventualelor litigii si fara a se aduce atingere dreptului consumatorilor de a initia actiuni in justitie impotriva prestatorilor de servicii de plata care au incalcat dispozitiile legii 258/2017 *privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plati, schimbarea conturilor de plati si accesul la conturile de plati cu servicii de baza* ori dreptului de a sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor, consumatorii pot apela si la mecanisme extrajudiciare de reclamatie si despagubire pentru consumatori, potrivit prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternative a litigiilor dintre consumatori si comercianti si Legii nr. 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator, cu modificarile si completarile ulterioare.

Subsemnatul _____, am primit un exemplar al acestui document.

Data

Semnatura

² momentan Patria Bank SA nu ofera acest produs