

**CONTRACT DE UTILIZARE A SERVICIULUI DE  
INTERNET BANKING PENTRU PERSOANE JURIDICE**

**1. PARTILE CONTRACTANTE:**

PATRIA BANK S.A. cu sediul social in str. Ion Brezoianu, Actor, nr. 31, etaj 1,2 si mansarda, sector 1, Bucuresti, Romania, adresa mail info@patriabank.ro, inregistrata la Registrul Comerțului sub nr. J40/9252/2016, cod de identificare fiscala 11447021, nr.de inregistrare in Registrul bancar RB-PJR-32-045 reprezentata prin \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ (functia) și prin \_\_\_\_\_ -  
\_\_\_\_\_ (functia) in cadrul Agentiei \_\_\_\_\_, cu sediul in \_\_\_\_\_, denumită în prezentul contract „BANCA”

si

**Persoana juridica/Persoana fizica autorizata/Alte forme de organizare<sup>1</sup>:** SC (PFA) \_\_\_\_\_ cu sediul în localitatea \_\_\_\_\_ str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_, județul \_\_\_\_\_, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J \_\_\_\_\_ CUI \_\_\_\_\_ reprezentată prin \_\_\_\_\_, legitimata cu \_\_\_\_\_, în calitate de \_\_\_\_\_, denumită în continuare CLIENT (BENEFICIAR)

au intervenit următorul contract:

**2. DEFINIREA TERMENILOR CONTRACTUALI:**

Art. 1. In intelesul prezentului contract, termenii de mai jos au urmatoarele semnificatii:

- a) BANCA – PATRIA BANK SA emitentă a instrumentului de plată electronică cu acces la distanta Internet Banking, avand adresa sediului social in str. Ion Brezoianu, Actor, nr. 31, etaj 1,2 si mansarda, sector 1, Bucuresti, Romania, si numarul de inregistrare la Registrul Bancar RB-PJR-32-045. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti, str. Lipscani nr.25, sector 3, cod 030031;
- b) Internet Banking – serviciu de tip Internet Banking, ce faciliteaza efectuarea tranzactiilor bancare la distanta, prin INTERNET. Serviciul Internet Banking este oferit de Banca sub forma unei interfete desktop/PC.
- c) Interfata Desktop/PC = versiune a serviciului Internet Banking, disponibila pentru accesul clientului folosind o statie de lucru de tip desktop/PC/laptop etc., care cuprinde toate functionalitatile Internet Banking.  
Interfata Desktop/PC se incarca in mod automat atunci cand clientul foloseste o versiune de browser internet instalata pe o statie de lucru de tip desktop/PC/laptop etc.
- d) INTERNET – retea internationala de calculatoare, conectata prin linii publice (linii telefonice, satelit si/sau radio), prin care se pot trimite sau primi mesaje;
- e) HELP-DESK – reprezintă pentru client resursa de informații și asistență pentru problemele apărute în funcționarea și accesarea în condiții optime a serviciului; anunțarea pierderii, furtului sau sustragerii

<sup>1</sup> Exp: birouri notariale, cabinete avocatura, cabinete medicale, contabili autorizati etc.

digipass-ului; se realizează prin apelarea, gratuit, din orice rețea de telefonie națională, fixă și mobilă, a numărului de telefon 0800.410.310 de luni până vineri în intervalul orar 09.00-19.00;

- f) **CLIENT** – Persoana juridică, având cont la Banca, careia îi este furnizat serviciul Internet Banking;
- g) **UTILIZATOR** – persoana fizică împuternicită/autorizată de un Client al Bancii, care primește din partea Bancii elementele de autentificare pentru a accesa serviciul Internet Banking: cod client, nume de conectare (login), parola și dispozitiv de securitate;
  - Utilizator cu drept de avizare – sunt persoanele cu drept de semnătură pentru angajarea societății în relația cu Banca;
  - Utilizator fără drept de avizare - sunt persoanele cu drept de semnătură care pot doar să completeze formularele Bancii necesare pentru fiecare tranzacție, înainte ca acestea să fie autorizate de către persoanele cu drept de semnătură;  
În cazul în care utilizatorul este o persoană diferită de Clientul bancii (titularul contului), utilizatorul se consideră a fi împuternicit de către Clientul bancii, pentru efectuarea de operațiuni prin Internet Banking, până la revocarea expresă a mandatului exprimat prin intermediul cererii de utilizare a serviciului Internet Banking;
- h) **GHIDUL UTILIZATORULUI** – set de instrucțiuni disponibil în format electronic, în cadrul aplicației Internet Banking, accesibil prin linkul „AJUTOR”, în zona superioară a ecranului;
- i) **PHISHING** - este o fraudă a informațiilor bancare care apare de obicei ca un presupus mesaj de la Banca, dar care provine de fapt de la hackeri, în care Clientul este solicitat să dea click pe anumite site-uri, fiindu-i capturate informațiile sale bancare
- j) **NUME DE UTILIZATOR** – numele de acces confirmat de Banca utilizatorilor pentru conectarea la serviciul Internet Banking;
- k) **PAROLA UTILIZATOR** – parola necesară pentru autentificarea în aplicația Internet Banking;
- l) **DISPOZITIV DE SECURITATE** – denumire generică pentru instrumentele utilizate de Banca și puse la dispoziția Clientului, în scopul generării codurilor de securitate necesare în cadrul procesului de autentificare în aplicația Internet Banking, respectiv pentru autorizarea tranzacțiilor inițiate prin internet banking. Banca utilizează și pune la dispoziția Clientului, următoarele dispozitive de securitate:
  - a. **DIGIPASS** – este un dispozitiv electronic, de tip token hardware, care generează coduri de acces pentru securizarea autentificării în aplicația Internet Banking, respectiv autorizarea operațiunilor inițiate prin Internet Banking;
  - b. **MOBILE TOKEN** = Aplicație software, care se instalează pe telefonul mobil al clientului/utilizatorului internet banking și care îndeplinește funcția de autentificare în aplicația Internet Banking, respectiv autorizarea operațiunilor inițiate prin Internet Banking;

### 3. **OBIECTUL CONTRACTULUI:**

Art. 2. Obiectul contractului îl reprezintă oferirea de către Banca, Clientului, a serviciului Internet Banking, serviciu disponibil prin intermediul unui website securizat, accesibil doar clienților PATRIA BANK SA care au optat pentru utilizarea acestui serviciu. Serviciul de Internet Banking va fi folosit de către Client în scopul efectuării operațiunilor disponibile prin intermediul serviciului: plăți domestice și externe, transfer între conturi, constituiri și lichidări de depozite, extrase de cont etc.

Art. 3. Prezentul contract stipulează principiile utilizării de către Client, în exclusivitate, a serviciului Internet Banking.

### 4. **SCOPUL CONTRACTULUI:**

Art. 4. Acest contract oferă Clientului posibilitatea utilizării instrumentului de plată electronică cu acces la distanță, prin intermediul rețelei INTERNET, conform cu prevederile și documentația elaborată de către Banca, în scopul efectuării de operațiuni.

## 5. OBLIGATIILE PARTILOR:

### Art. 5. OBLIGATIILE BANCII:

- 5.1. Sa asigure disponibilitatea ghidului utilizatorului, in format electronic, în cadrul aplicatiei, pentru acces si consultare de către Client, a instructiunilor de operare în aplicatie;
- 5.2. Sa activeze accesul Clientului in sistem pentru toti utilizatorii solicitati prin cererea de acces la acest serviciu;
- 5.3. Să furnizeze clientului, pe baza unui proces de verbal de predare-primire, un dispozitiv Digipass/Mobile token și să efectueze configurările necesare, în vederea autentificării în aplicație.
- 5.4 Sa accepte instructiunile de plata transmise de Client semnate electronic conform orarului detaliat al ferestrelor de decontare care se gaseste pe pagina de internet [www.patriabank.ro](http://www.patriabank.ro) sau in modulul „Help” din cadrul aplicatiei de Internet Banking.
- 5.4.1 In cazul in care Clientul care initiaza un ordin de plata interbancara convine ca executarea ordinului de plata sa inceapa intr-o anumita zi (plati, transferuri programate), momentul acceptarii este considerat ziua convenita. In cazul in care ziua convenita nu este o zi lucratoare pentru Banca, ordinul de plata se considera primit in urmatoarea zi lucratoare;
- 5.5 Sa accepte conectarea numai in conditiile in care clientul utilizeaza urmatoarele elemente de identificare: cod client, numele de utilizator, parola si codul generat de dispozitivul de securitate;
- 5.6 Sa pastreze confidentialitatea si securitatea privind elementele de identificare ale utilizatorului de Internet Banking;
- 5.7 Banca este imputernicita de Client, prin semnarea si acceptarea conditiilor contractului pentru utilizarea serviciului Internet Banking, sa execute in numele si contul clientului instructiunile primite potrivit termenelor specificate si a conditiilor impuse, pe raspunderea exclusiva a clientului. Respectivul mandat se intelege a fi valabil pe perioada de valabilitate a prezentului contract;
- 5.8 Banca confirma efectuarea platilor si a instructiunilor efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking, prin furnizarea unui identificator al documentului procesat in sistem si starea de confirmat al documentului din Internet Banking;
- 5.9 Sa asigure pastrarea confidentialitatii de catre angajatii bancii care au acces la informatia confidentiala prin activitatile specifice pe care le desfasoara, angajati care participa direct la procesarea datelor sau la monitorizarea lor;
- 5.10 Sa revoce accesul la serviciul Internet Banking pentru clientii care notifica banca in vederea dezactivarii contului de acces la Internet Banking;
- 5.11 Sa pastreze secretul profesional fata de terti asupra operatiunilor efectuate prin conturi sau a situatiei financiare a titularilor de cont, cu exceptia organelor abilitate prin lege sa aibă acces la informatiile bancii;
- 5.12 Banca isi rezerva dreptul sa dezactiveze temporar anumite operatiuni ale serviciului;
- 5.13 Banca isi rezerva dreptul sa dezactiveze temporar serviciul Internet Banking pentru mentenanta, pe o durata de maxim 3 ore, după ora 17.30;
- 5.14 Sa accepte efectuarea operatiunilor transmise conform programului de lucru stabilit de banca, iar restul informatiilor oferite de sistem sa fie disponibile permanent;
- 5.15 Sa inlocuiasca dispozitivul de securitate, in cazul defectarii acestuia, in termen de 15 zile de la data primirii dispozitivului defect de la client, astfel încât clientul sa poata utiliza din nou serviciul de Internet Banking;
- 5.16 Banca își rezerva dreptul de a bloca/suspenda temporar accesul la Serviciu in cazul in care Clientul nu-si respecta oricare dintre obligatiile contractuale asumate prin prezentul contract si/sau in cazul folosirii necorespunzatoare a Serviciului Internet Banking si/sau folosirii serviciului in scopuri infractionale sau neconforme cu CGB;

- 5.17 Blocarea/suspendarea temporara a accesului la serviciul Internet Banking nu reprezinta incetarea obligatiilor contractuale si nu determina suspendarea perceperii tarifelor si comisioanelor in vigoare;
- 5.18 In cazurile in care se constata nerespectarea prevederilor contractuale, respectiv ale Conditiei Generale Bancare, Banca poate inactiva Serviciul Internet Banking, in vederea rezilierii contractului de utilizare a serviciului Internet Banking. Inactivarea Serviciului Internet Banking reprezinta incetarea obligatiilor contractuale si determina suspendarea abonamentului aferent serviciului Internet Banking.
- 5.19 Banca va putea dovedi, in situatia in care Clientul contesta orice instructiune dispusa de catre Client si orice tranzactie/operatiune efectuata de Banca in numele acestuia prin Serviciul Internet Banking, prin orice inregistrare efectuata de sistemele utilizate pentru receptionarea instructiunilor Clientului, prin reproducerea acestor instructiuni/operatiuni/tranzactii pe suport informatic si/sau hartie precum si prin extrasele de cont tiparite de catre Banca, acestea reprezentand dovada incontestabila. In eventualitatea in care se inregistreaza diferente intre evidentele Bancii mentionate anterior si evidentele Clientului, evidentele Bancii vor prevala. In ceea ce priveste contestarea extrasului de cont de catre client, sunt aplicabile conditiile si termenele prevazute in Conditii Generale Bancare ale Bancii.
- 5.20 Banca confirmă efectuarea plăților și a instrucțiunilor efectuate prin intermediul extrasului de cont emis de Banca la solicitarea clientului.

#### **Art. 6. OBLIGATIILE CLIENTULUI:**

- 6.1.Sa detina in dotare necesarul utilizarii produsului (calculator personal/laptop, conexiune Internet);
- 6.2.Sa nu aduca modificari de niciun fel programelor puse la dispozitie de catre Banca, sa nu copieze design-ul paginilor de web si/sau sa foloseasca structura si design-ul acestora in alte scopuri;
- 6.3.Sa modifice la prima conectare parola de acces definita initial, valabila pentru prima conectare. Utilizatorul are acces la serviciile oferite de internet banking numai dupa schimbarea parolei initiale de acces;
- 6.4.Sa nu instraineze dispozitivul de securitate digipass primit de la banca; în cazul pierderii, sustragerii sau distrugerii dispozitivului digipass din vina Clientului, acesta va informa de urgență BANCA, prin e-mail catre adresa [info@patriabank.ro](mailto:info@patriabank.ro) sau la numărul de telefon 0.800.410.310, de luni pana vineri intre orele 09.00 – 19.00 si va suporta contravaloarea acestuia;
- 6.5.Sa dezinstaleze aplicatia mobile token de pe telefonul mobil anterior instrainarii acestuia si sa contacteze BANCA, la numărul de telefon 0.800.410.310, de luni pana vineri intre orele 09.00 – 19.00, ori de cate ori intervine o problema legata de utilizarea acestuia pentru autentificarea in aplicatia internet banking, respectiv autorizarea tranzactiilor initiate prin internet banking.
- 6.6.Sa contacteze banca, in cazurile in care utilizeaza un alt aparat telefonic, pentru blocarea aplicatiei mobile token instalate pe aparatul telefonic initial, respectiv reinstalarea acesteia pe noul aparat;
- 6.7.Să plătească contravaloarea Digipass-ului, conform Listei de Tarife si Comisioane in vigoare, respectiv în cazul nereturnării acestuia, la rezilierea contractului;
- 6.8.Sa returneze bancii, in cazul defectării dispozitivului Digipass, dispozitivul defect;
- 6.9.Sa completeze cu date reale documentele pentru accesul la serviciul Internet Banking. Clientul devine utilizator al acestui serviciu numai din momentul semnarii de catre ambele parti a contractului pentru utilizarea serviciului de Internet Banking;
- 6.10. Orice instructiune transmisa trebuie sa respecte prevederile Ghidului utilizatorului disponibil in aplicatie – butonul Ajutor; Clientul este obligat sa verifice corectitudinea datelor introduse de el in campurile predefinite ale instructiunii (spre exemplu: suma introdusa pentru plati facturi sau pentru transferuri, codurile IBAN corecte ale conturilor din/in care dispune efectuarea operatiunilor/tranzactiilor) inainte de a o finaliza si a o transmite Bancii, recunoscand faptul ca aceste instructiuni sunt ireversibile, in caz contrar asumandu-si toate riscurile care ar putea fi generate de aceste erori, inclusiv costurile aferente in situatiile in care banca va demara actiuni pentru restituiria

sumelor virate eronat (datorate lipsei informațiilor);

- 6.11. Sa informeze Banca de orice modificare a datelor sale personale mentionate în prezentul contract, Banca neasumându-si riscurile care pot aparea ca urmare a nerespectarii acestei obligatii;
- 6.12. Sa pastreze confidentialitatea elementelor de identificare si acces in sistem, furnizate de catre Banca, precum si a parolelor sale de acces; Banca nu este raspunzatoare in cazul in care Clientul inregistreaza prejudicii ca urmare a divulgarii acestor elemente unor terti;
- 6.13. Sa nu furnizeze informatii referitoare la serviciul Internet Banking fara acordul bancii;
- 6.14. Sa actioneze in conformitate cu reglementarile legale in vigoare, in relatia cu Banca;
- 6.15. Să predea Băncii dispozitivul Digipass, în termen de maxim 30 zile în cazul în care Banca ii solicita acest lucru, precum si in cazul rezilierii Contractului pentru Utilizarea Serviciului de Internet Banking;
- 6.16. Sa achite Bancii comisioanele generate de utilizarea serviciului Internet Banking, in conformitate cu tarifele specificate in Lista de tarife si comisioane PJ, anexa la prezentul contract;
- 6.17. In cazurile pentru care legislatia în vigoare stipulează obligativitatea prezentării la Bancă a documentelor originale care au stat la baza efectuării operațiunilor prin Internet Banking, clientul este obligat să prezinte la solicitarea Băncii, în termen de maxim 10 zile calendaristice, documentele justificative care au stat la baza tranzacțiilor efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking;
- 6.18. Sa asigure utilizarea continua a serviciului de internet banking. Astfel, clientul ia la cunostinta ca neutilizarea serviciului pe o perioada de 6 luni consecutive poate atrage rezilierea contractului, concomitent cu inactivarea contului de Internet Banking.
- 6.19. Clientul are obligatia sa desemneze Utilizatorii serviciului de Internet Banking, prezentand in acest sens o Hotarare AGA/ imputernicire semnata de reprezentantii legali ai clientului si completand in acest sens rubricile din Cererea de utilizare serviciu Internet Banking, iar Banca are obligatia de a furniza Utilizatorilor setul complet de Componente de Securitate. Orice modificare referitoare la Utilizatori devine obligatorie pentru Banca numai dupa ce Banca este notificata in scris asupra schimbarilor solicitate.
- 6.20. Clientul are obligatia de a instrui Utilizatorii desemnati in ceea ce priveste obligativitatea de a pastra confidentialitatea cu privire la Componentele de Securitate si la Procedurile de Securitate impreuna cu modificarile aduse la aceste proceduri, precum si asupra obligativitatii de a modifica parola ori de cate ori suspecteaza ca o persoana neautorizata se afla în posesia acesteia. Clientul este raspunzator pentru orice tranzactie efectuata de Utilizatori si pentru orice incalcare de catre acestia a normelor de utilizare a serviciului de Internet Banking.
- 6.21. In scopul prevenirii utilizarii neautorizate a serviciului de Internet Banking, Clientul va respecta cu strictete prevederile si informatiile primite de la Banca. Orice accesare a serviciului de Internet Banking prin utilizarea Componentelor de Securitate da dreptul Bancii sa considere ca acestea sunt efectuate de catre Client. Prin prezenta, Clientul autorizeaza in mod irevocabil Banca ca bazandu-se pe realitatea, acuratetea si indeplinirea completa a fiecărei Instrucțiuni Autorizate sa intreprinda actiunile conform Instrucțiunilor transmise prin Componentele de Securitate si identificate in mod corespunzator.
- 6.22. Sa depuna, in momentul incheierii prezentului contract, garantia aferenta utilizarii dispozitivului Digipass, in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in vigoare la data incheierii contractului.
- 6.23. Să utilizeze instrumentul de plată electronică în conformitate cu prevederile contractuale și cu cele legale și să înștiințeze Banca imediat ce constată că se află în una dintre situațiile de mai jos:
  - pierderea, furtul, deteriorarea sau blocarea instrumentului de plată electronică;
  - înregistrarea în contul personal a unor tranzacții neautorizate de utilizator;
  - orice eroare sau neregulă apărută în urma gestionării contului de către emitent;
  - observarea unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii instrumentului de plată electronică sau cunoașterea codului PIN/codului de identificare/parolei de către persoane neautorizate;

-constatarea apariției unor disfuncționalități ale instrumentului de plată electronică.

6.24. Clientul își asumă toate riscurile și consecințele rezultate din tranzacțiile efectuate pe baza instrucțiunilor transmise Băncii, potrivit termenilor și condițiilor prevăzute în contract și Ghidul de utilizare.

## **6 AUTENTIFICAREA CLIENTULUI**

Art. 7. Autentificarea Clientului pentru accesul în aplicația Internet Banking se face pe două nivele de securitate, pe baza a patru elemente care identifică Clientul, respectiv utilizatorii acestuia, în mod unic, astfel:

- a) Cod client (solicitat doar în cazul utilizării interfeței Desktop/PC);
- b) Nume utilizator;
- c) Parola;
- d) Cod de securitate generat de dispozitivul de securitate.

## **7 AUTORIZAREA ORDINELOR DE PLATA**

Art. 8. O operațiune de plată se consideră autorizată dacă Clientul și-a exprimat consimțământul pentru executarea operațiunii.

Art. 9. În cadrul serviciului Internet Banking, exprimarea de către Client a consimțământului pentru executarea operațiunii se face prin introducerea codului de securitate generat de dispozitivul de securitate utilizat de Client (Digipass /Mobile Token). Codul de securitate este solicitat pentru avizarea fiecărei operațiuni inițiate de Client.

## **8 LIMITE DE UTILIZARE A SERVICIULUI INTERNET BANKING**

Art. 10. Banca oferă posibilitatea Clientului de a defini și aplica un sistem de limite de siguranță, aplicabile operațiunilor derulate prin intermediul Serviciului Internet Banking. Aceste limite pot fi personalizate în funcție de specificațiile Clientului și de datele completate de acesta în Anexa IB – Cerere de utilizare, fișa de identificare utilizatori și drepturi în aplicație. Limita standard definită de către Banca este de 100.000 lei/zi și reprezintă valoarea maximă, cumulată, exprimată în echivalent lei, a tuturor operațiunilor inițiate prin intermediul Internet Banking, în decursul unei zile, cu excepția transferurilor în și din conturile aceluiași client, deschise la Banca, în aceeași valută sau în valute diferite, inclusiv constituirile/lichidările de depozite și a tragerilor și rambursărilor din credite.

Art. 11 Banca își rezervă dreptul de a modifica, după caz, limitele standard stabilite, fără o notificare prealabilă a utilizatorilor serviciului, atunci când acest lucru se consideră necesar pentru protejarea fondurilor clienților. Intenția de modificare a acestora va fi comunicată Clientului prin intermediul aplicației Internet Banking.

Art. 12 Limitele aplicabile operațiunilor derulate prin intermediul acestui serviciu pot fi personalizate în funcție de specificațiile Clientului și de datele completate de acesta în Anexa IB – Cerere de utilizare - fișa de identificare utilizatori și drepturi în aplicație. Aceste limite nu pot fi definite de Client fără acceptul Băncii, care are dreptul de a decide cu privire la aprobarea sau neaprobarea nivelului limitei propus de Client, fără a fi obligată să justifice decizia luată.

Art. 13. Clientul poate solicita, oricând, modificarea parametrilor și a limitelor de operare, prin completarea Anexei IB și transmiterea acesteia către Banca, semnată și scanată prin e-mail, fax sau la ghișeau oricărei unități a Băncii.

## 9 EXECUTAREA ORDINELOR DE PLATA:

Art. 14. Banca garanteaza executia corecta a instructiunilor electronice ale Clientului, conform regulilor de decontare ale sistemului electronic de plati (SENT si ReGIS), daca:

- ordinul este complet si datele sunt complete;
- soldul contului permite plata;
- contul nu este blocat ca urmare a unei popriri instituita de autoritatile competente;
- plata este in conformitate cu reglementarile bancare in vigoare;

Art. 15. Banca are dreptul sa refuze efectuarea unei tranzactii ordonate de Client, in cazul in care disponibilitatile existente in conturile sale nu permit atat efectuarea tranzactiei, cat si achitarea tarifelor si comisiunilor aferente acestei tranzactii. Daca in contul specificat de Client nu exista disponibilitati suficiente pentru debitarea integrala a sumei cerute de Client, inclusiv cu costurile aferente cuvenite Bancii, Clientul va primi mesaj de eroare. In aceasta situatie cererea transmisa va fi anulata iar tranzactia solicitata nu va fi efectuata. Este recomandata verificarea soldului contului inainte de lansarea oricarei comenzi pentru efectuarea oricarei operatiuni. Ordinele de plata neexecutate in aceeasi zi ca urmare a neindeplinirii uneia din conditiile mentionate anterior, vor fi anulate. Ordinele de plata receptionate de catre Banca dupa orele la care plata poate fi efectuata cu data de executie a zilei in curs, vor fi acceptate cu data urmatoarei zile bancare.

Art. 16. Platile valutare interbancare dispuse de Clienti se executa in cadrul termenului normal de prelucrare a documentelor, bancile straine prin care se executa acestea, metoda de plata folosita (cu acoperire sau seriala), precum si data valutei ramanand in exclusivitate de competenta Bancii, functie de politica de corespondenti bancari. Data valutei utilizata de Banca pentru platile valutare interbancare acceptate: 2 zile lucratoare bancare (spot) de la data acceptarii ordinului de plata; sau 0-1 zi lucratoare bancara (urgent) de la data acceptarii ordinului de plata (se percep aditional comisioane de urgenta conform Listei de tarife si comisioane PJ anexate. Orarul in care pot fi efectuate operatiunile cu data TODAY este cel corespunzator pietei valutare interbancare, respectiv 9:30 - 16:00 (de luni pana vineri). In cazul in care clientul efectueaza schimburi valutare in afara acestui orar, acestea vor fi preluate si procesate in ziua bancara imediat urmatoare. In cazul efectuării de schimburi valutare in afara acestui orar, clientul va putea beneficia de un curs valutar pe care Banca il practica la acel moment, curs ce poate fi vizualizat in momentul efectuării schimbului valutar. Pentru transferuri in orice moneda convertibila, in plus fata de conditiile prevazute anterior, clientul va pune la dispozitia bancii in maximum 10 zile calendaristice de la efectuarea platii, Dispozitia de Plata Externa (DPE) completata, pentru toate platile a caror valoare este egala ori mai mare de 50.000 EUR sau echivalent la data platii, in concordanta cu Regulamentul BNR nr. 4/2014, cu modificarile si completarile ulterioare privind raportarea de date si informatii statistice la Banca Nationala a Romaniei si cu documentatia prevazuta in Normele PATRIA BANK SA.

Art. 17. Semnarea contractului nu exclude posibilitatea ca Banca sa solicite clientului sa depuna letric (pe suport de hartie), la ghișeele bancii, documentele justificative care au stat la baza operatiunilor derulate prin Internet Banking, in conformitate cu legislatia in vigoare.

Art. 18. Clientul poate cere Bancii sa anuleze o instructiune de plata, prin intermediul sectiunii „Mesaje catre Banca”, cu conditia ca instructiunile sa nu fi fost procesate;

## 10 RASPUNDEREA PARTILOR:

### Art.19. RASPUNDEREA BANCII:

- Banca raspunde numai in caz de neglijenta grava a angajatilor proprii si numai in limita pierderii efectiv suferite prin tranzactie;
- Banca nu raspunde in situatia in care Clientul nu poate accesa serviciul Internet Banking datorită oricaror deficiente functionale ce ar putea surveni in furnizarea acestuia;
- Banca nu raspunde pentru pierderile din profit, daune materiale sau morale suferite de Client utilizand serviciul Internet Banking;
- Banca nu raspunde in urmatoarele situatii:
  - a) Clientul nu pastreaza si nu asigura confidentialitatea tuturor elementelor de identificare si autentificare (cod client, nume utilizator, parola, dispozitiv de securitate);
  - b) cand din neglijenta Clientului, elementele de identificare (cod client, nume utilizator, parola, dispozitiv de securitate) ajung la cunostinta altor persoane, care pot utiliza acest date pentru accesul in aplicatie;
  - c) cand Clientul comunica Bancii date eronate/incomplete;
  - d) cand sistemul informatic (calculator, conectivitate internet etc.) al Clientului este compromis sau este utilizat de catre terte persoane, neautorizate;
  - e) Clientul nu asigura in conturile sale suficiente fonduri pentru efectuarea operatiunilor initiale, inclusiv pentru comisioanelor aferente acestora.
- Banca nu raspunde pentru acuratetea sau veridicitatea nici unei informatii, instructiuni sau mesaj provenind de la Client sau terte persoane;
- Banca poate solicita schimbarea periodica a parolei de utilizator pentru asigurarea securitatii acesteia;
- Banca va informa de indata Clientul daca se constata activitate suspecta sau ilegala in utilizarea serviciului.
- Banca nu este răspunzatoare pentru erori sau omisiuni ale Clientului sau pentru emiterea de mai multe ori a aceleiași instructiuni de către Client.

### Art. 20. RASPUNDEREA CLIENTULUI:

- Clientul este de acord sa preia si isi asuma, de la data semnarii prezentului contract, toate consecintele si riscurile rezultate din tranzactiile efectuate pe baza instructiunilor date Bancii, potrivit termenilor si conditiilor prezentului contract;
- Clientul raspunde de consecintele faptului ca elementele sale de identificare in cadrul serviciului Internet Banking sunt utilizate de terte persoane si preia toate riscurile ce ar rezulta din aceasta, potrivit legii;
- Clientul este raspunzator pentru felul in care terte persoane utilizeaza serviciul, in situatia in care acestea au fost imputernicite la cererea sa, suportand toate pierderile izvorate din aceasta;
- Este pe deplin raspunzator daca elementele de identificare sunt pierdute, furate sau sunt divulgate unor persoane neautorizate si se obliga sa notifice imediat Banca in acest sens. Banca va suspenda accesul in sistem pana cand Clientul va primi noi elemente de identificare: dispozitiv de securitate (digipass/mobile token), nume utilizator, parola acces;
- Este responsabil de acuratetea si corectitudinea informatiilor, instructiunilor si mesajelor transmise bancii.
- Clientul isi asuma raspunderea pentru verificarea periodica a propriului calculator pentru identificarea si indepartarea programelor malitioase de tip virusi, troieni, spyware etc.;
- Clientul isi asuma obligatia sa isi modifice parola de acces de fiecare data cand exista suspiciuni cu privire la compromiterea acesteia dar cel putin o data la 12 luni.



## 11 FUNCȚIONAREA SERVICIULUI

Art. 21. Banca va executa, în limita disponibilităților bănești existente în contul Clientului și a limitelor de tranzacționare stabilite de către Bancă și Client pentru anumite tipuri de operațiuni, operațiunile ordonate de Client prin Internet Banking. Clientul se obligă să efectueze operațiuni cu respectarea strictă a prevederilor legale și a instrucțiunilor prezentate în Ghidul de Utilizare și cu menționarea informațiilor corecte și complete necesare efectuării operațiunilor.

Art. 22. Banca poate informa Clientul în situația în care operațiunile ordonate nu pot fi procesate întrucât nu îndeplinesc condițiile legale referitoare la respectivul tip de operațiune sau din alte motive.

Art. 23. Confirmarea efectuării tranzacției ordonate de Client și a detaliilor acesteia se face prin intermediul extrasului de cont.

Art. 24. Banca atrage atenția Clientului asupra potențialelor riscuri care pot rezulta din utilizarea serviciului de Internet Banking, cum ar fi riscul fraudelor online, respectiv "phishing"-ul sau riscurile aferente conectării la rețeaua Internet (ex. Pericolul virusilor, hackerilor etc.).

Art. 25. Banca atrage atenția Clientului ca nu solicită, în nicio situație, informații confidențiale prin e-mail (*spre ex. informații referitoare la user, parola etc.*), iar informațiile precum parola și codul P.I.N. nu trebuie divulgate sub niciun motiv, nimanui, nici macar Bancii. Banca nu va fi responsabilă pentru pagubele cauzate Clientului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude prin Internet care pot consta în :

- transmiterea de mesaje electronice către utilizatori de e-mail, prin care acestora li se solicită date personale de identificare bancară;

- recepționarea de către Client de mesaje, e-mailuri etc. care par a proveni în aparență din partea Bancii și prin care li se solicită accesarea unui site cu design identic/similar cu cel al Bancii în scopul completării unor date personale confidențiale (*spre ex. user și parola*).

În cazul în care Clientul primește astfel de mesaje, este rugat să contacteze de îndată Banca.

## 12 FORTA MAJORA:

Art. 26. Forta majora exonerează de răspundere partea care o invocă. Prin forta majora se înțeleg toate circumstanțele ce survin după încheierea contractului și care constau în evenimentele imprevizibile și insurmontabile, în conformitate cu legea română. Partea care invocă forta majoră trebuie să aducă la cunoștința celeilalte părți acest lucru, în scris, în termen de 5 zile de la data declansării evenimentului. Dacă în termen de 15 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune interese.

## 13 CESIUNEA CONTRACTULUI:

Art. 27. Clientului îi este interzis să cesioneze drepturile sale derivând din prezentul contract către terțe persoane.

## 14 DURATA CONTRACTULUI:

Art. 28. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți și este valabil pe toată durata existenței contului bancar, cu excepția situațiilor prevăzute expres în prezentul contract.

## 15 COSTURI:

Art. 29. Tarifele și comisioanele percepute de către BANCĂ pentru accesarea și utilizarea serviciului Internet Banking, precum și modalitatea de achitare a acestora sunt prevăzute în Lista de tarife și comisioane PJ, anexa la prezentul contract. Acestea sunt afișate în unitățile teritoriale ale Băncii și/sau pe pagina web a Băncii. Clientul autorizează Banca, pe întreaga perioadă contractuală, să îi debiteze conturile

cu sumele reprezentând comisioanele aferente utilizării Internet Banking și tranzacțiilor ordonate..

Art. 30. Garanția aferentă utilizării dispozitivului Digipass se percepe și se constituie în momentul încheierii contractului de utilizare a serviciului internet banking și se restituie Clientului în cazul renunțării la serviciul de Internet Banking, cu condiția predării dispozitivului digipass în condiții bune de funcționare, fără deformări fizice (zgărieturi, crapături etc.). Garanția se va percepe pentru fiecare digipass solicitat de client, în funcție de numărul de utilizatori desemnați.

#### **16 MODIFICAREA CONTRACTULUI:**

Art. 31. Banca poate modifica prevederile și/sau clauzele contractuale, cu notificarea prealabilă a Clientului, pe suport hârtie și eventual prin mijloace de comunicare electronică (voce și/sau text și/sau imagine, e-mail, SMS, WAP, facsimil etc.), a noilor condiții, prevederi și/sau clauze, oferindu-i acestuia posibilitatea să le accepte sau să renunțe la serviciile oferite de emitent. Clientul are la dispoziție 30 de zile de la data recepționării notificării, pentru analizarea noilor condiții, prevederi și/sau clauze, după care este obligat să anunțe Banca asupra opțiunii sale. Neanunțarea opțiunii în termenul specificat mai sus este echivalentă cu acceptarea tacită de către Clientul noilor condiții, prevederi și/sau clauze. Prin excepție, modificările aduse ratei dobânzii intră în vigoare la data precizată în anunțul făcut public privind respectiva modificare. Anunțul privind modificarea ratei dobânzii și data la care aceasta intră în vigoare va fi afișat la toate sediile unităților Bancii cu 10 zile înainte de data modificării. Fără a afecta dreptul Clientului de a denunța unilateral contractul, Banca are obligația să informeze Clientul asupra modificării ratei dobânzii, prin orice modalitate stabilită de comun acord cu acesta, în cel mai scurt timp posibil, începând cu data de la care anunțul privind modificarea ratei dobânzii a fost făcut public.

#### **17 INCETAREA CONTRACTULUI:**

Art. 32. Contractul încetează de drept la data închiderii contului Clientului deschis la Banca, din cauze prevăzute de lege sau cu acordul partilor.

Art. 33. Relațiile între cele două părți contractuale (Bancă și Client) pot înceta prin denunțare unilaterală, fie din inițiativa Clientului (prin completarea unei cereri de încetare (denunțare) a contractului, fără să fie necesară o notificare prealabilă), fie din inițiativa Bancii (prin notificare scrisă, transmisă cu cel puțin două luni înainte de data încetării contractului).

Art. 34. Banca își rezerva dreptul de a rezilia contractul în orice moment în care constată nerespectarea prevederilor contractuale de către Client, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței judecătorești, pe baza unei notificări prealabile de 15 zile calendaristice.. De asemenea, Banca poate inactiva contul de Internet Banking al Clientului, fără o notificare prealabilă, dacă acesta nu a utilizat sistemul o perioadă de 6 luni consecutive și poate solicita returnarea dispozitivului digipass.

Art. 35. Prin prezentul contract, Clientul autorizează Banca să îi debiteze contul cu contravaloarea tarifelor și comisioanelor pe care acesta le datorează Bancii, ca urmare a operațiunilor efectuate prin intermediul serviciului Internet Banking.

Art. 36. Serviciul de Internet Banking poate fi suspendat/anulat de către Banca, în mod unilateral, în următoarele situații :

- a) în cazul în care Clientul notifică Banca (telefonic sau în scris) în cazul observării unor elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea utilizării sistemului de către persoane neautorizate, aflarea/cunoașterea elementelor de securitate sau alte probleme referitoare la Internet Banking;
- b) în cazul utilizării abuzive a serviciului de Internet Banking, cum ar fi fraudare sau tentativa de fraudare a

sistemului informatic al Bancii, conectare sau tentativa de conectare neautorizata la Internet Banking, atac sau tentativa de atac informatic provenind de la sistemele clientului;

c) in baza unor dispozitii de suspendare / blocare / poprire emise de autoritatile competente (parchet, instanta judecatoreasca, organe de executare silita etc).

d) cand Banca are suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare/acces in aplicatii ale Clientului sunt folosite de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos (inclusiv in cazul in care se suspecteaza tentative de fraudă prin intermediul atacurilor de tip “phishing”).

## **18 LEGEA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR:**

Art. 37. Prezentul contract este guvernat de legislatia romana.

Art. 38. Clauzele contractului se completeaza cu dispozitiile legale privind activitatea bancara, mandatul, reglementarile privind disciplina financiar-valutara, precum si cu legislatia privind prevenirea si sanctionarea spalarii banilor si finantarii terorismului.

Art. 39. Orice dispută intervenită în derularea acestui contract, ce nu se rezolvă pe cale amiabilă, va fi soluționată de către instanța judecatorească competentă din raza căreia se află situată unitatea Băncii unde clientul are deschis contul.

Art. 40. Pentru soluționarea pe cale extrajudiciară a eventualelor diferende Clientul se poate adresa Băncii Naționale a României care va realiza medierea acestora. Adresa Băncii Naționale a României – sediul central – este: str. Lipskani nr. 25, sector 3, Bucuresti, cod 030031.

Art. 41. Orice sesizări privind încălcarea drepturilor pot fi înaintate Garzii Financiare, cu sediul in București, Piața Alba-Iulia nr.6, bloc I.5, sector 3.

## **19 DISPOZITII FINALE:**

Art. 42. Declaratii:

Clientul declara in mod expres ca a primit un exemplar al prezentului Contract cu cel puțin 15 zile înainte de data semnării și este intrutotul de acord cu continutul lui.

Clientul declara in mod expres ca este de acord cu reducerea perioadei de informare cu privire la clauzele existente și semnarea contractului și anexelor acestuia înainte de expirarea termenului legal de 15 zile ce îi este pus la dispoziție pentru a aprofunda informatiile legate de acest produs. Totodata declara ca este de acord intrutotul cu continutul lui.

Prin semnarea prezentului contract, **CLIENTUL** declara și garanteaza ca: a inteles pe deplin și a acceptat clauzele acestui contract și ca inaintea semnării contractului a avut un termen rezonabil de reflectare asupra produsului bancar, a tuturor condițiilor prevazute in prezentul contract, inclusiv asupra costurilor.

Art. 43. Prin semnarea prezentului contract clientul înțelege să adere la serviciul Internet Banking; Banca nu poate fi considerata raspunzatoare pentru modificarile asupra datelor de contrac ale autoritatilor mai sus indicate. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnării prezentului Contract.

Art. 44. Prezentul contract se completează cu Condițiile General Bancare, iar în caz de neconcordanță între cele 2 documente , dispozițiile prezentului contract vor prevala.

Art. 45. Clientul se declară de acord ca datele care îl privesc pe el sau care privesc societatea din care face parte – date care au devenit cunoscute Băncii în cursul relațiilor de afaceri cu acesta și care sunt necesare

sau adecvate pentru evaluarea riscurilor ce decurg din derularea afacerilor cu persoana sau cu societatea respectivă –  să fie prelucrate/ sa nu fie prelucrate și utilizate de Bancă în scop de marketing și/sau în relația cu:

- Societatea mama-actionar majoritar al bancii sau alte companii din acelasi grup cu operatorul, cu scopul de a fi stocate si prelucrate (daca este cazul);
- Parteneri potentiali ai Bancii si/sau contractuali;
- Autoritati publice centrale/locale;
- Potentiali cesionari;
- Institutiile de refinantare ale Bancii, fata de care creantele Bancii fata de client sa serveasca drept garantie, cu scopul de a evalua garantiile prezentate;
- Agentiile de colectare a debitelor/recuperare a creantelor;
- Societatile de asigurare emitente ale politei si brokerii de asigurare;
- Biroul de Credit, Centrala Riscului de Credit sau alte institutii asemanatoare infiintate sub autoritatea Bancii Nationale a Romaniei.
- La solicitarea notarului, in cadrul procedurii succesorale notariale.
- In toate cazurile prevazute expres in art.113 si art.114 din OUG nr.99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului.

Art. 46. Partile declara ca au citit si au inteles pe deplin toate clauzele cuprinse in prezentul contract, in limba romana si ca acestea au facut obiectul negocierii directe, forma si continutul prezentului contract reprezentand rezultatul unei astfel de negocieri. Partile declară că dețin cunoștințele și informațiile necesare pentru încheierea în deplină cunoștință de cauză a prezentului contract, în forma în care acesta a fost încheiat.

Art. 47. Clientul declara ca își asuma si accepta riscul schimbarilor exceptionale ale împrejurarilor de natura economica sau politica, independente de vointa partilor, care pot aparea dupa incheierea contractului si pot avea ca rezultat cresterea excesiva a costurilor executarii obligatiilor lor si renunta anticipat la orice pretentii decurgand din asemenea schimbari in legatura cu prezentul Contract.

Art. 48. Contractul intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti.

Art. 49. Urmatoarele anexe fac parte integranta din contract:

- Cerere utilizare internet banking
- Lista de tarife si comisioane PJ.