

neautorizate să-l dețină, la centrul de blocare a cardurilor (disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână) și, cât mai curând posibil, în scris, la unul din sediile Băncii, prin completarea formularelor speciale puse la dispoziție de către Bancă. Anunțul prin telefon reprezintă o instrucțiune a Posesorului de Card de blocare a Cardului său.

Anunțul prin telefon al Posesorului de Card trebuie să conțină elemente de identificare a Cardului respectiv, elemente de identificare a Deținătorului/Utilizatorului și a Posesorului de Cont, descrierea, locul, data și ora evenimentului ce a generat anunțul.

Blocarea Cardului devine efectivă după ce Banca a luat măsurile adecvate de blocare, iar Deținătorului/Utilizatorului care a anunțat telefonic cazul i s-a confirmat că respectivul Card a fost efectiv blocat, conform cererii acestuia. Banca va înregistra ora de blocare a Cardului - ora locală - în sistemul informatic al procesatorului și va pune la dispoziția Deținătorului/Utilizatorului, la cerere, dovada înregistrării notificării sale pentru o perioadă de 18 luni de la data acesteia. Cardul nu mai poate fi utilizat după ce blocarea acestuia devine efectivă. În această situație, Cardul poate fi blocat sau înlocuit, după caz.

Deținătorul/Utilizatorul este răspunzător pentru operațiunile efectuate înainte de momentul comunicării către Banca a pierderii/furtului a cardului și blocării acestuia, până la suma de 150 euro (sau în echivalent lei) sau integral, în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu a păstrat în siguranță elementele de securitate personalizate, în funcție de natura elementelor de securitate personalizate ale Cardului și de situațiile în care acesta a fost pierdut, furat sau utilizat fără drept. Deținătorul/Utilizatorul nu suportă nicio consecință financiară care rezultă din utilizarea unui instrument de plată pierdut, furat sau folosit pe nedrept după notificarea Băncii cu privire la acest eveniment realizată în conformitate cu prevederile alin. 1 din această secțiune, cu excepția cazului în care a acționat fraudulos.

Deținătorul/Utilizatorul suportă pierderi în valoare de cel mult 150 de euro sau echivalentul în lei al sumei menționate la data efectuării tranzacției neautorizate, în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat cu intenție obligațiile care îi revin privind utilizarea cardului și cele de notificare în caz de pierdere, furt, folosire fără drept sau utilizare neautorizată a cardului.

Posesorul de Cont va putea solicita Băncii rambursarea sumei unei operațiuni de plată autorizate de către Deținător și inițiată de, sau, prin intermediul unui beneficiar al plății, operațiune care a fost deja executată, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții: a) autorizarea nu specifică suma exactă a operațiunii de plată la momentul la care a fost dată; și b) suma operațiunii de plată a depășit suma la care Deținătorul/Utilizatorul s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil, în situația respectivă (diferența de sumă nefiind în legătură, însă, cu ratele de schimb valutar aplicate tranzacției). Pentru a beneficia de o astfel de rambursare, Deținătorul/Utilizatorul va notifica Banca și va pune la dispoziția acesteia toate documentele/dovezile solicitate, în termen maxim de 8 (opt) săptămâni de la data debitării fondurilor. Banca fie va rambursa suma operațiunii respective, fie va justifica refuzul sau de a rambursa suma, indicând autoritățile cărora Posesorul de Cont se poate adresa.”

Se completează art. D, la dispozițiile privind condițiile în care Banca acceptă efectuarea unei operațiuni de plată, cu o nouă condiție, după cum urmează:

„Clientul furnizează Băncii informațiile și documentele justificative solicitate conform prevederilor legale, inclusiv a celor privitoare la cunoașterea clienței în scopul prevenirii

spălării banilor și finanțării terorismului și punerii în aplicare a sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor.”

Se completează art. E, cu privire la instrumentele de debit, cu următoarele mențiuni:

„Clienții care au fost în interdicție bancară și pentru care perioada de interdicție a expirat, vor putea utiliza pentru un timp de 3 luni după expirarea perioadei de interdicție, numai cecuri certificate, cu blocarea prealabilă a disponibilului.

Clientul aflat în interdicție bancară este obligat să înapoieze Băncii blanchetele de cec neutilizate.”

Se completează art. J, cu privire la extrasele de cont, cu posibilitatea comunicării extraselor de cont prin poștă, cu suportarea comisioanelor aferente.

Prevederile cu privire la modalitatea de calcul a dobânzii aferente conturilor curente vor fi modificate în sensul că formula de calcul se va raporta la anul calendaristic de 365 zile, în loc de 360 zile.

Prevederile cu privire la modalitatea de calcul a dobânzii aferente overdraftului neautorizat vor fi modificate în sensul că formula de calcul se va raporta la 360 zile, în loc de 365/366 zile.

Prevederile art. S, cu privire la conturile inactive (denumite și conturi „dormante”), se modifică după cum urmează:

„S. Conturile dormante /inactive

Contul cu privire la care Clientul nu a efectuat nicio operațiune de debitare sau creditare o perioadă de timp de 6 luni, va fi calificat cont fără mișcare (cont „inactiv”/”dormant”). Banca va putea decide oricând închiderea contului, după constatarea inactivității pe o perioadă mai mare de 6 (șase) luni, la data verificării, fără alte formalități prealabile. Sumele existente vor fi transferate într-un cont colector din care clientul le va putea retrage la cerere.

Un cont inactiv redevine activ prin efectuarea de operațiuni de încasări și/sau plăți prin acel cont.”

Se completează prevederile cu privire la rezilierea contractului de cont curent, cu un nou caz de reziliere, după cum urmează:

„În cazul în care au fost identificate referințe negative despre client/beneficiar real/administrator/împuterniciți sau orice persoane în legătura cu acestea, referitoare la spălarea banilor/finanțare terorism/activități frauduloase sau orice alte fapte de natură infracțională precum dare de mită, corupție, evaziune fiscală și care ar putea expune banca la risc.”

Prevederile de la art. XXI cu privire la păstrarea în arhive a cererilor clienților se modifică după cum urmează:

„Banca va păstra în arhivele sale, pe o perioadă de 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu clientul, toate formularele cerere completate de client cu privire la produsele contractate, precum și datele de identificare a clientului, evidențele secundare sau operative și înregistrările tuturor operațiunilor financiare ce decurg din derularea unei relații de afaceri.”

În situația în care nu sunteți de acord cu modificările comunicate prin această anexă, vă reamintim că puteți opta pentru denunțarea unilaterală a contractului de cont curent, respectiv a CGB, încheiate între dumneavoastră și Patria Bank SA, în mod gratuit și fără invocarea vreunui motiv. În caz contrar, de la data de 01.05.2017, modificările descrise mai sus vor fi considerate acceptate tacit de către dumneavoastră, devenind deplin aplicabile relației contractuale desfășurate între dumneavoastră și banca rezultată în urma fuziunii.

Dacă doriți să consultați conținutul integral al noilor Condiții Generale Bancare, găsiți noua versiune a documentului:

- pe site-ul dedicat acestei fuziuni - www.fuziune.patriabank.ro
- în orice unitate Patria Bank sau Banca Comercială Carpatica, unde, la solicitarea dumneavoastră, veți putea obține un exemplar tipărit
- puteți solicita un exemplar în format electronic printr-un mesaj la adresa de e-mail info@patriabank.ro sau telefonic la numărul 0800 410 310

De asemenea, dacă aveți întrebări în legătură cu procesul de fuziune și migrare, toate canalele de comunicare sunt deschise pentru ca dumneavoastră să fiți informat și să ne puteți contacta atunci când aveți nevoie:

- Ne găsiți telefonic la 0800 410 310, de luni până vineri, între orele 9:00 și 19:00
- Ne puteți trimite un e-mail la info@patriabank.ro
- Ne puteți vizita în orice sucursală Patria Bank sau Banca Comercială Carpatica, de luni până vineri, în intervalul 9:00-17:00
- Ne puteți trimite un SMS la 1829 cu mesajul „FUZIUNE” și intervalul orar în care doriți să fiți contactat și vă vom contacta noi.

Vă reamintim că veți găsi întotdeauna informații actualizate despre procesul de fuziune pe pagina dedicată creată special pentru dumneavoastră pe site-ul www.fuziune.patriabank.ro