

Prevederile de la art. XXI cu privire la păstrarea în arhive a cererilor clienților se modifică după cum urmează:

„Banca va păstra în arhivele sale, pe o perioadă de 5 ani de la data încetării relației de afaceri cu clientul, toate formularele cerere completate de client cu privire la produsele contractate, precum și datele de identificare a clientului, evidențele secundare sau operative și înregistrările tuturor operațiunilor financiare ce decurg din derularea unei relații de afaceri.”

În situația în care nu sunteți de acord cu modificările comunicate prin această anexă, vă reamintim că puteți opta pentru denunțarea unilaterală a contractului de cont curent, respectiv a CGB, încheiate între dumneavoastră și Patria Bank SA, în mod gratuit și fără invocarea vreunui motiv. În caz contrar, de la data de 01.05.2017, modificările descrise mai sus vor fi considerate acceptate tacit de către dumneavoastră, devenind deplin aplicabile relației contractuale desfășurate între dumneavoastră și banca rezultată în urma fuziunii.

Dacă doriți să consultați conținutul integral al noilor Condiții Generale Bancare, găsiți noua versiune a documentului:

- pe site-ul dedicat acestei fuziuni - www.fuziune.patriabank.ro
- în orice unitate Patria Bank sau Banca Comercială Carpatica, unde, la solicitarea dumneavoastră, veți putea obține un exemplar tipărit
- puteți solicita un exemplar în format electronic printr-un mesaj la adresa de e-mail info@patriabank.ro sau telefonic la numărul 0800 410 310

De asemenea, dacă aveți întrebări în legătură cu procesul de fuziune și migrare, toate canalele de comunicare sunt deschise pentru ca dumneavoastră să fiți informat și să ne puteți contacta atunci când aveți nevoie:

- Ne găsiți telefonic la 0800 410 310, de luni până vineri, între orele 9:00 și 19:00
- Ne puteți trimite un e-mail la info@patriabank.ro
- Ne puteți vizita în orice sucursală Patria Bank sau Banca Comercială Carpatica, de luni până vineri, în intervalul 9:00-17:00
- Ne puteți trimite un SMS la 1829 cu mesajul „FUZIUNE” și intervalul orar în care doriți să fiți contactat și vă vom contacta noi.

Vă reamintim că veți găsi întotdeauna informații actualizate despre procesul de fuziune pe pagina dedicată creată special pentru dumneavoastră pe site-ul www.fuziune.patriabank.ro