

BANCA MEA DEVINE MAI MARE

Ghidul unei tranziții ușoare și simple către o bancă mai mare, noua Patria Bank

Persoane Juridice

- 1. Întrebări și răspunsuri**
- 2. Ce se schimbă efectiv?**
 - a. Despre conturi curente
 - b. Despre produsele de economisire
 - c. Despre credite
 - d. Despre carduri
 - e. Despre internet banking, alerte SMS și alte produse
- 3. Modificarea tarifelor și comisioanelor**
- 4. Suntem la dispoziția ta**

1. Întrebări și răspunsuri

Ne propunem ca în acest ghid să răspundem celor mai multe întrebări pe care le puteți avea cu privire la procesul de fuziune și cu privire la schimbările care intervin în relația contractuală și produsele pe care le dețineți la Patria Bank.

De ce voi fi impactat de această fuziune din moment ce noua bancă va avea tot denumirea de Patria Bank?

Fuziunea Patria Bank cu Banca Comercială Carpatica este o fuziune prin absorbție, proces în care Patria Bank este entitatea absorbită și Banca Comercială Carpatica este entitatea absorbantă. Nouă entitate rezultată va prelua denumirea de Patria Bank, va continua să fie listată la Bursa de Valori București și va fi considerabil mai mare și mai puternică.

De ce trebuie să îmi schimb contul curent și nu pot folosi același cont?

Având în vedere faptul că actuală entitate Patria Bank va fi absorbită de Banca Comercială Carpatica, este necesar să modificăm IBAN-ul conturilor dumneavoastră, întrucât începând cu data de 01.05.2017 codul unic de identificare al băncii rezultate în urma fuziunii (codul BIC) va fi diferit de cel al actualei Patria Bank.

Ce se întâmplă dacă nu sunt de acord cu această schimbare?

Suntem optimiști și încrezători că relația noastră de colaborare va continua în același ritm bun și că ne veți fi aproape în acest proces important, la finele căruia ne veți putea vizita într-o rețea extinsă de sucursale și veți beneficia de produse și servicii în continuă îmbunătățire. Și totuși,

dacă nu sunteți de acord să continuăm colaborarea, vă așteptăm în orice sucursală Patria Bank pentru a solicita terminarea relației. Promitem însă că vom depune toate eforturile necesare pentru ca această schimbare să vă afecteze cât mai puțin și dumneavoastră să rămâneți clientul nostru.

Pe cine trebuie să mai informez despre această schimbare?

Trebuie să vă informați din timp toți partenerii și colaboratorii pentru ca aceștia să poată folosi noile conturi în relația cu compania dumneavoastră începând cu data de 02.05.2017.

Ce se întâmplă dacă sunt deja client al ambelor entități (Patria Bank și Banca Comercială Carpatica)?

Ambele conturi vor fi operaționale (atât codul IBAN deținut la Banca Comercială Carpatica cât și contul preluat de la Patria Bank sub noul IBAN comunicat). Ulterior, vom face o analiză împreună pentru a identifica în ce măsură putem păstra doar unul din cele două conturi, conform nevoilor dvs.

2. Ce impact vor avea aceste schimbări asupra afacerii dumneavoastră?

Prin formarea unei noi entități, toate contractele pe care le dețineți actualmente în Patria Bank vor fi transferate către noua entitate și se vor supune noilor Condiții Generale Bancare și noilor Termeni și condiții de utilizare a cardurilor, valabile din data de 01.05.2017. Pe site-ul dedicat www.fuziune.patriabank.ro și în orice sucursală Patria Bank și Banca Comercială Carpatica veți găsi noile documente pentru consultare.

a) Despre noile conturile curente și tarifele și comisioanele aplicabile acestora

Conturile curente și soldurile aferente pe care le dețineți astăzi la Patria Bank vor fi migrate în noua bancă rezultată în urma fuziunii, noile conturi IBAN fiind alocate și disponibile dumneavoastră din data de 02.05.2017.

Transferul conturilor curente în noua Patria Bank nu implică costuri pentru dumneavoastră.

Condițiile speciale de preț negociate și agreate anterior cu Patria Bank privind produsele dvs. tranzacționale se vor menține neschimbate.

Întrucât se modifică IBAN-ul/urile contului/conturilor dumneavoastră vă rugăm să vă informați din timp partenerii și colaboratorii și să le transmiteți noul cod IBAN pentru efectuarea plăților către firma dvs. începând din data de 01.05.2017. Vechiul cont IBAN va fi valabil până la data de 30.04.2017, după această dată nu veți mai putea utiliza acest cont cu excepția retragerilor de la ATM. În situația în care un partener/colaborator va încerca să facă o plată în vechiul cod IBAN, tranzacția nu va putea fi procesată de către banca ordonatorului.

Vă rugăm să nu uitați să vă actualizați datele de cont în toate documentele pe care le veți emite începând cu 01.05.2017 (de exemplu: facturiere, foi cu antet etc.).

Dacă aveți mai multe conturi deschise la Patria Bank, la diferite sucursale Patria Bank, vă informăm că acestea vor fi unificate la sucursala alocată, urmând a fi păstrate cu tot cu definițiile specifice de persoane autorizate pe acele conturi.

În data de 28.04.2016 veți putea efectua operațiuni de plăți pe conturi până la ora 11:00. După această oră nu se vor mai putea transmite plăți pentru procesare și decontare cu luna aprilie 2017. Tranzacțiile vor putea fi reluate începând cu următoarea zi lucrătoare 02.05.2017 utilizând noile sisteme ale băncii.

Orele limită (Cut-Off Time) pentru efectuarea plăților prin vechile conturi Patria Bank sunt disponibile pe site-ul www.fuziune.patriabank.ro.

Pentru încasările în valută primite începând cu data de 01.05.2017 trebuie să transmiteți partenerilor dvs, pe lângă noul cod IBAN și noul cod SWIFT al Patria Bank: **CARPRO22**

Decontarea cecurilor și biletelor la ordin: Instrumentele de debit (CEC-uri/Bilete la Ordin) aflate în posesia dvs. și neutilizate până la data de 28.04.2017 trebuie returnate băncii, în vederea anulării. Începând cu data de 02.05.2017 veți putea utiliza noile tipizate (cu noul cod IBAN) pe care le puteți ridica de la orice sucursală a Băncii.

Instrumentele de debit (CEC-uri și Bilete la Ordin) emise de Bancă cu vechiul cont IBAN al companiei care vor fi remise la plată după data de 28.04.2017, vor fi decontate prin circuitul de compensare pe suport hârtie, termenul de decontare fiind de aproximativ 11 zile lucrătoare. Vă recomandăm să negociați cu partenerii dvs. înlocuirea acestor instrumente cu cele pe format nou (cu noul cont IBAN), astfel încât modalitatea de decontare să se facă prin intermediul SEP (sistemul electronic de plăți) în aproximativ 2 zile lucrătoare.

b) Despre produsele de economisire

Produsele de economisire vor continua să fie extrem de avantajoase și profitabile pentru dumneavoastră și ne bucurăm că nouă entitate va avea un număr de deponenți considerabil mai mare, clienți a căror încredere și loialitate au fost câștigate în timp și menținute prin produse foarte competitive.

În noua Patria Bank, vom calcula scadența depozitului în funcție de luna calendaristică și nu de numărul de zile, cum se întâmplă acum. Astfel, dacă până acum depozitul de 1 luna/3 luni/6 luni/etc. înseamna defapt un depozit pe 30 de zile/90 de zile/180 de zile, din 1 mai 2017 vom considera luna în înțelesul ei calendaristic (și astfel de 29, 30 sau 31 de zile). Astfel, pentru orice depozit reînnoit automat în noua bancă se va lua în calcul data scadentă în funcție de data calendaristică, nu de numărul de zile că până acum. De asemenea, modalitatea de calcul a dobânzii aferente produselor de economisire se modifică, noul algoritm luând în considerare un an convențional de 365 de zile, spre deosebire de modul curent de calcul al dobânzii, care ia în considerare un an calendaristic de 360 de zile.

Toate produsele de economisire pe care le dețineți actualmente vor fi preluate în noua Bancă rezultată în urma fuziunii păstrând, în general, aceleași condiții de dobândă și beneficii.

Drept excepții, facilitatea de suplimentare a sumelor din depozitele la termen (în cazul în care această facilitate era prevăzută în contractul de depozit), nu va mai fi disponibilă.

Bonusul de dobândă „Bonus Internet-Banking” aferent depozitelor la termen existente nu se va mai acorda începând cu data de 01.05.2017 pentru prelungirea depozitelor.

c) Despre produsele de creditare

Creditele pe care le dețineți actualmente vor fi preluate întocmai în noua entitate rezultată în urma fuziunii, în aceleași condiții de dobândă și costuri. Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu Patria Bank.

Nu veți semna acte adiționale la contractele de credit. Prin simpla acceptare a noului cod IBAN, nu va fi necesară semnarea de acte adiționale, Banca urmează să facă demersurile necesare pentru formalitățile de publicitate/opozabilitate a garanțiilor, fără costuri pentru dumneavoastră.

Plata ratelor o veți putea face mult mai simplu începând cu mai 2017:

- Direct la Patria Bank, într-un număr extins de sucursale, peste 100 de sucursale
- Prin internet banking, prin Patria Online Banking dintr-un cont deschis la Patria Bank
- Prin transfer din orice cont deschis la altă bancă
- În condițiile stabilite prin contractele de credit

Mai mult, începând cu mai 2017 noua ofertă de produse de creditare va fi îmbunătățită, îmbinând punctele forte ale celor două bănci, rezultând astfel un pachet mai atractiv.

d) Despre carduri

Ne bucurăm să va întâmpinăm în Patria Bank rezultată în urmă fuziunii cu noile carduri de debit și credit cu un nou design și cu beneficii suplimentare.

IMPORTANT:

Începând cu data de 15.12.2016 noile carduri v-au fost puse la dispoziție în sucursala ce v-a fost alocată. Dacă nu ati ridicat deja cardurile, va recomandam sa o faceti un cel mai scurt timp.

Cardurile actuale vor putea fi folosite până în data de 01.05.2017 ora 23:30, urmând ca noile carduri să fie valide începând cu data 02.05.2017, ora 08:00.

In intervalul 30.04.2017 de la ora 23:31 – 01.05.2017, ora 07:59 sistemul de carduri va fi oprit pentru realizarea migrării. Va recomandam sa va asigurati ca aveti suficient numerar pentru aceasta perioada in care sistemul nu va fi functional.

Cardurile noi vor avea limite standard de tranzacționare: retragere numerar 10.000 RON/zi, tranzacții la comercianți nelimitat.

Cardurile noi vor putea fi utilizate pentru tranzacții e-commerce numai după activarea serviciului 3D-Secure. Activarea se poate face după 02.05.2017, conform instrucțiunilor de pe www.fuziune.patriabank.ro și noul site www.patriabank.ro/3d-secure

e) Despre noul Patria Online Banking, serviciul Patria SMS și alte produse noi pe care vi le punem la dispoziție

Patria Online Banking va înlocui începând cu data de 01.05.2017 actuala aplicație de internet banking care nu va mai fi disponibilă începând cu data de 02.05.2017, ora 08:00. Ultimele tranzacții prin internet banking-ul existent pot fi efectuate până în data de 28.04.2017, la ora 11:00.

În cadrul noii platforme Patria Online Banking vor fi preluate toate conturile și beneficiarii setați deja în actuala aplicație, excepție făcând plățile programate pe care va trebui să le reintroduceți dumneavoastră.

Cum accesez noul serviciu Patria Online Banking?

Patria Online Banking va putea fi accesat utilizând 4 elemente de identificare, după cum urmează:

1. **NUME UTILIZATOR** – identic cu numele utilizator din internet banking-ul actual
2. **PAROLA** - identica cu parola din internet banking-ul actual; **RECOMANDARE:** Iti recomandam ca la prima accesare in noul sistem sa-ti schimbi parola existenta cu o noua parola.
3. **COD CLIENT**- element nou – poti afla acest cod prin 2 modalitati:
 - a. Accesand aplicatia existenta de Internet Banking, pana la data de 28 aprilie 2017, ora 11. După logare aceasta informatie iti va fi prezentata in pagina ta.
 - b. Dacă nu reusesti sa te loghezi pana in data de 28 aprilie 2017, ora 11, vei putea afla aceasta informatie contactand Call Centerul nostru la 0800 410 310 (apel gratuit din orice retea nationala) sau la 004 031 403 911 7 (apelabil din orice retea nationala si internationala, tarif normal)
4. **DIGIPASS/ M-TOKEN** - element nou – pentru accesarea aplicatiei este nevoie si de un cod de autentificare care poate fi obtinut prin 2 metode de autentificare puse la dispozitie:
 - a. **mToken** - aplicatie instalata pe telefonul mobil de tip smartphone care genereaza coduri de securitate, astfel:
 - i. mToken este o aplicatie software care se instaleaza pe telefonul mobil al utilizatorului de Internet Banking si care indeplineste functia de autentificare in aplicatia Internet Banking, respectiv autorizarea operatiunilor initiale prin Internet Banking.
 - ii. activarea mToken-ului se face prin solicitarea ta expresa prin Call Center | 0800 410 310 (apel gratuit din orice retea nationala) sau la 004 031 403 911 7 (apelabil din orice retea nationala si internationala, tarif normal) incepand din data de 02.05.2017, ora 08:30.
 - iii. **IMPORTANT! activarea aplicatiei se realizeaza de catre Call Center Patria Bank pentru numarul de telefon mobil furnizat de tine in documentatia initiala de activare a serviciului de Internet Banking**
 - b. **Dispozitivul digipass de tip token (token fizic care genereaza coduri de securitate)** – altul decat cel pe care il detii in prezent (si pe care este recomandat sa il predai consultantilor tai Patria, la prima vizita la banca):
 - i. Dispozitivele digipass vor fi transmise in sucursale in perioada urmatoare, asadar daca preferi aceasta varianta de logare o vei putea solicita consultantului tau Patria Bank

Activarea acestui dispozitiv se face prin cerere expresa în sucursala începând cu data de 02 mai 2017.

Aplicația Patria M-Token este disponibilă în AppStore, Google Play și este extrem de simplu de folosit.



În cazul în care doriți să utilizați pentru autentificarea în Patria Online Banking token-ul fizic, vă rugăm să veniți în sucursala alocată pentru a solicita acest lucru.

Serviciul Patria SMS va înlocui actualul serviciu Info Alert.

Patria SMS oferă informații în timp real asupra tranzacțiilor efectuate cu cardul. Toate tranzacțiile sunt astfel monitorizate și controlate, serviciul Patria SMS contribuind la limitarea și chiar eliminarea fraudelor.

Alerta SMS este transmisă sub formă de mesaj text, pe telefonul dumneavoastră mobil (menționat în formularul de solicitare al serviciului) și va conține: numărul cardului folosit, data și ora exactă a utilizării, suma tranzacționată, locația în care s-a efectuat tranzacția precum și statusul tranzacției (reușită sau eșuată). Mesajul se transmite imediat după efectuarea tranzacției.

Există 2 variante disponibile pentru acest serviciu:

1. **Alertă integrală** - se trimite SMS pentru toate tranzacțiile financiare derulate prin intermediul cardului (plăți, retrageri numerar, interogare sold).
2. **Alertă personalizată** – se trimite SMS pentru tranzacțiile de retragere numerar de la ATM, plăți la POS și plăți pe Internet, de valoare mai mare sau egală cu pragul de alertare stabilit de client.

În situația în care sunteți în prezent beneficiarul serviciului Info Alert, vă informăm că și ulterior fuziunii veți beneficia de același tip de notificări ca în prezent.

În cazul oricăror altor produse contractate precum, dar fără a se limita la convenții de salarii, SMS Cont, SMS Card, conturile escrow, condițiile agreeate se vor menține și în continuare.

Serviciul de transferuri programate, Refill, nu va mai fi disponibil începând cu data de 01.05.2017.

3. Modificarea tarifelor și comisioanelor standard:

Începând cu data de 01.05.2017 se vor modifica și o parte dintre comisioanele și taxele aferente conturilor dvs. bancare precum și serviciilor atașate acestora. Informații detaliate, conținutul integral al Tarifului standard de comisioane pentru cont curent precum și textul complet al Condițiilor Generale Bancare le găsiți pe site-ul nostru www.fuziune.patriabank.ro, pe site-ul celor două bănci (www.patriabank.ro și www.carpatica.ro), în toate unitățile băncii. De asemenea, puteți solicita aceste documente pe suport hârtie în mod gratuit prin e-mail la info@patriabank.ro sau apelând numărul de telefon 0800 410 310.

4. Suntem mereu la dispoziția dumneavoastră!

Pentru că știm că puteți avea nenumărate întrebări în legătură cu procesul de fuziune și migrare, toate canalele de comunicare sunt deschise pentru ca să fiți informat și să ne puteți contacta atunci când aveți nevoie:

- Ne găsiți **telefonic la 0800 410 310**, de luni până vineri, între orele 9:00 și 19:00
- Ne puteți trimite un **e-mail la info@patriabank.ro**
- Ne puteți vizita în orice sucursală Patria Bank sau Carpatica, de luni până vineri, în intervalul 9:00 la 17:00
- În plus, ne puteți trimite un **SMS la 1829 (tarif normal) cu mesajul „FUZIUNE”** și intervalul orar în care doriți să fiți contactat și revenim noi către dumneavoastră

Vă reamintim că veți găsi întotdeauna informații actualizate despre procesul de fuziune pe pagina dedicată creată special pentru dumneavoastră pe site-ul www.fuziune.patriabank.ro