

## CALENDARUL MIGRĂRII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR CĂTRE NOUA PATRIA BANK Persoane Juridice

**Perioada premergătoare migrării – 1 noiembrie – 28 aprilie 2017**

- 01.11.2016** Începând cu această dată puteți consulta pe site-ul dedicat procesului de fuziune toate detaliile procesului de migrare: [www.fuziune.patriabank.ro](http://www.fuziune.patriabank.ro)
- 15.12.2016** Vă așteptăm în sucursala dumneavoastră principală Patria Bank pentru a intra în posesia noilor carduri de debit și de credit. Noile carduri vor fi valide și utilizabile începând din data de 02.05.2017, ora 08:00. Vechile carduri vor putea fi folosite doar până la data de 01.05.2017, ora 23:30. În intervalul 01.05, de la ora 23:31 – 02.05.2017, ora 07:59 sistemul de carduri va fi oprit pentru realizarea migrării. Va recomandăm să vă asigurați că aveți suficient numerar pentru această perioadă în care sistemul nu va fi funcțional.
- 28.04.2017, ora 11:00** Serviciile de internet banking și mobile banking ale Patria Bank nu vor mai fi disponibile. Vă recomandăm să realizați toate operațiunile dorite prin internet banking-ul existent, cel târziu până în data de 28.04.2017, ora 11:00

**Important: În perioada 28.04.2017 (ora 11.00) – 01.05.2017 nu veți putea face plăți.**

**Perioada migrării efective: 28 aprilie 2017 – 02 mai 2017** – perioada în care are loc efectiv migrarea conturilor și produselor dumneavoastră în noua bancă fuzionată. Ce se întâmplă în această perioadă:

- Migrarea soldurilor:** în data de 30.04.2017 soldurile conturilor dumneavoastră actuale vor fi migrate către noile conturi
- Operațiunile și tranzacțiile pe conturi:** veți putea face operațiuni pe conturile actuale până la data de 28.04.2017, ora 11:00, lista cu orele limită (cut-off time) fiind disponibilă pe site-ul [www.fuziune.patriabank.ro](http://www.fuziune.patriabank.ro), însă vă invităm și vă recomandăm să programați plățile finale de an mult mai devreme (până în 27.04.2017)
- Folosirea noilor carduri:** Cardurile actuale vor putea fi folosite până în data de 01.05.2017, ora 23:30, urmând ca noile carduri să fie valide începând cu data de 02.05.2017 ora 08.00 AM.
- Noul internet banking:** Noua aplicație internet banking Patria Online va fi disponibilă din data de 02.05.2017, începând cu ora 08:00.



**Pentru orice întrebări ne puteți contacta oricând la Relații Clienți 0800 410 310, e-mail: [info@patriabank.ro](mailto:info@patriabank.ro), de luni până vineri, în intervalul orar 8:30 – 20:00 (program extins pentru dumneavoastra in perioada 25.04 – 15.05.2017.**