

## CALENDARUL MIGRĂRII PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR CĂTRE NOUA PATRIA BANK Persoane fizice

### Perioada premergătoare migrării: 01 noiembrie – 28 aprilie 2017

- 01.11.2016** Începând cu această dată puteți consulta pe site-ul dedicat procesului de fuziune detaliile procesului de migrare: [www.fuziune.patriabank.ro](http://www.fuziune.patriabank.ro)
- 15.12.2016** Vă așteptăm în sucursala dumneavoastră principală Patria Bank pentru a intra în posesia noilor carduri de debit și de credit. Noile carduri vor fi valide și utilizabile începând din data de 02.05.2017, ora 08:00. Vechile carduri vor putea fi folosite doar până la data de 01.05.2017, ora 23:30. În intervalul 01.05, de la ora 23:31 – 02.05.2017, ora 07:59 sistemul de carduri va fi oprit pentru realizarea migrării. Va recomandăm să vă asigurați că aveți suficient numerar pentru această perioadă în care sistemul nu va fi funcțional.
- 28.04.2017, ora 11.00 AM** Serviciile de internet banking și mobile banking ale Patria Bank nu vor mai fi disponibile. Vă recomandăm să realizați toate operațiunile dorite prin internet banking-ul existent, cel târziu până în data de 27.04.2017.

**Perioada migrării efective: 28 aprilie 2017 – 02 mai 2017** – perioada în care are loc efectiv migrarea conturilor și produselor dumneavoastră în noua bancă fuzionată. Ce se întâmplă în această perioadă:

- Operațiunile și tranzacțiile pe conturi:** Veți putea efectua operațiuni pe conturile actuale, prin internet banking, mobile banking sau la ghișeele băncii, până la data de 28.04.2017 ora 11.00 AM. Totodată, este important să informați din timp partenerii, colaboratorii și orice alte instituții cu privire la noul dvs. cont IBAN pe care aceștia vor trebui să îl folosească începând cu data de 01.05.2017 pe toate documentele emise către dumneavoastră.
- Transferul soldurilor:** În data de 30.04.2017, la sfârșitul zilei, soldurile conturilor dumneavoastră actuale vor fi transferate în noile conturi comunicate mai sus.
- Folosirea noilor carduri:** Cardurile actuale vor putea fi folosite până în data de 01.05.2017, ora 23:30, urmând ca noile carduri să fie valide începând cu data de 02.05.2017 ora 08.00 AM.
- Noul internet banking:** Noua aplicație internet banking Patria Online va fi disponibilă din data de 02.05.2017, începând cu ora 09:00.

**Pentru orice întrebări ne puteți contacta oricând la Relații Clienți 0800 410 310, e-mail: [info@patriabank.ro](mailto:info@patriabank.ro), de luni până vineri, în intervalul orar 8:30 – 20:00 (program extins pentru dumneavoastră în perioada 25.04 – 15.05.2017.**