

Stimate client,

Iti prezentam principalele modificari intervenite in modul in care vei accesa serviciul de internet banking Patria Online.

Incepend cu 03.01.2016 pentru a va loga in aplicatia de internet banking veti avea nevoie de 4 elemente de autentificare:

1. **NUME UTILIZATOR** – identic cu numele utilizator din internet banking-ul actual
2. **PAROLA** - identica cu parola din internet banking-ul actual
RECOMANDARE: Iti recomandam ca la prima accesare in noul sistem sa-ti schimbi parola existenta cu o noua parola.
3. **COD CLIENT- element nou** – poti afla acest cod prin 2 modalitati:
 - Accesand aplicatia existenta de Internet Banking, pana la data de 30 decembrie 2016. Dupa logare aceasta informatie iti va fi prezentata in pagina ta.
 - Daca nu reusesti sa te loghezi pana in data de 30 decembrie 2016, vei putea afla aceasta informatie contactand Call Centerul nostru la 0800 410 310 (apel gratuit din orice retea nationala) dupa data de 03 ianuarie 2017
4. **DIGIPASS/ M-TOKEN - element nou** – pentru accesarea aplicatiei este nevoie si de un cod de autentificare care poate fi obtinut prin 2 metode de autentificare puse la dispozitie:
 - a. **mToken** - aplicatie instalata pe telefonul mobil de tip smartphone care genereaza coduri de securitate, astfel:
 - mToken este o aplicatie software care se instaleaza pe telefonul mobil al utilizatorului de Internet Banking si care indeplineste functia de autentificare in aplicatia Internet Banking, respectiv autorizarea operatiunilor initiale prin Internet Banking.
 - activarea mToken-ului se face prin solicitarea ta expresa prin Call Center | 0800 410 310 (apel gratuit din orice retea nationala), incepand din data de 03 ianuarie 2017
 - **Important:** activarea aplicatiei se realizeaza de catre Call Center Patria Bank pentru numarul de telefon mobil furnizat de tine in documentatia initiala de activare a serviciului de Internet Banking.
 - b. **Dispozitivul digipass de tip token** (token fizic care genereaza coduri de securitate) – altul decat cel pe care il detii in prezent (si pe care este recomandat sa il predai consultantilor tai Patria, la prima vizita la banca):
 - Dispozitivele digipass vor fi transmise in sucursale in perioada urmatoare, asadar daca [referi aceasta varianta de logare o vei putea solicita consultantului tau Patria Bank
 - Activarea acestui dispozitiv se face prin cerere expresa in sucursala incepand cu data de 03 ianuarie 2017